

## TrueCost conecta a los miembros y Proveedores para un cuidado de salud más asequible

Encontrar los proveedores de atención médica adecuados al costo correcto es lo que espera de TrueCost. Además de los proveedores de su sistema hospitalario, podemos ayudarle a encontrar proveedores independientes que acepten el plan TrueCost. Con nuestra herramienta TrueCost Connect, nuestro grupo de proveedores disponibles es aún mayor que antes. Si no encuentra un proveedor que acepte nuestro seguro con esta herramienta, puede solicitar a nuestro Defensor del Paciente que se comunice con el proveedor en su nombre para ver si aceptará el plan TrueCost antes de programar una cita.

### Acerca de TrueCost Connect

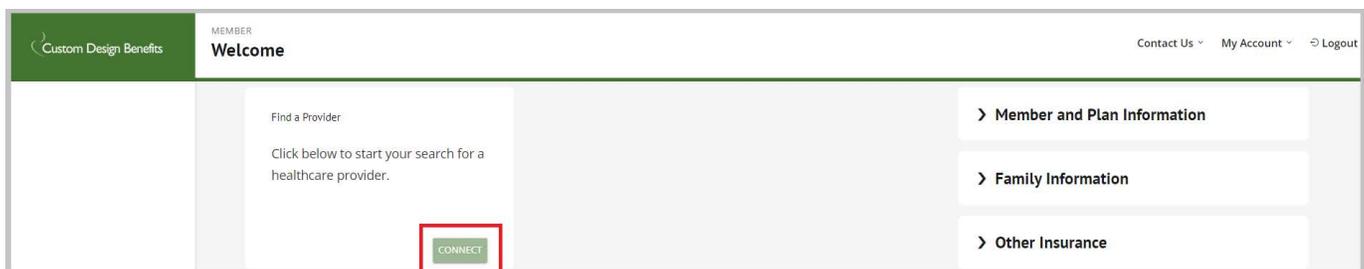
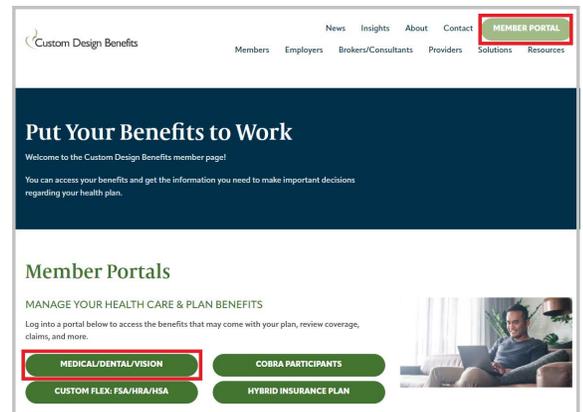
TrueCost Connect es una herramienta para encontrar proveedores médicos en su área por nombre o especialidad. Con esta herramienta, sabrá la siguiente información sobre un proveedor antes de programar una cita:

- Si el proveedor acepta el plan TrueCost
- Si el proveedor se especializa en un tipo particular de atención: la designación de especialidad del proveedor
- La ubicación y la información de contacto del proveedor
- La calificación de calidad del proveedor basada en cómo otros pacientes han calificado a este proveedor



### Cómo acceder a TrueCost Connect

1. Ve a [www.CustomDesignBenefits.com](http://www.CustomDesignBenefits.com).
2. Haga clic en Portal de miembros.
3. Haga clic en **Médico/Dental/Visión**.
4. Inicie sesión en el Portal de miembros. Si no tienes una cuenta, haz clic en Registrarse.
5. Para buscar un proveedor, haga clic en **Conectar**.

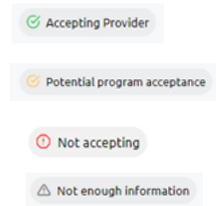


## Buscar un proveedor

1. Ingrese el nombre de un médico, centro médico, especialidad o procedimiento.
2. Ingrese una ubicación: Ciudad y estado o dirección. La dirección predeterminada es la dirección de su casa.
3. Haga clic en **Buscar**.

Se devolverán hasta 25 coincidencias, y los proveedores de aceptación de alta calidad figuran primero. Cada proveedor tiene un icono que indica la probabilidad de aceptar el Plan TrueCost:

- Acepta el plan TrueCost
- No es un proveedor contratado, pero ha aceptado el plan en el pasado
- Se facturará el saldo si se prestan los servicios
- Se desconoce si el proveedor acepta el plan



Haga clic en el proveedor para ver más información.

## Opciones de búsqueda adicionales

También puede buscar por Especialidad o Procedimiento.

## Solicitar Contactar al Proveedor

Si un proveedor aparece como Posible aceptación del programa o No hay suficiente información y desea averiguar si el proveedor aceptará el Plan TrueCost, puede solicitar al Defensor del Paciente que se comunique con el Proveedor.

Haga clic en **Request Outreach** junto al proveedor en la lista.

Complete el formulario y recibirá un correo electrónico para volver al portal y verificar el estado de su alcance con el proveedor.

Si el proveedor acepta el plan TrueCost, puede llamar y programar una cita.

Si lo prefiere, puede comunicarse con Custom Design Benefits al **855.598.8783** y pedir ayuda para encontrar un proveedor.

